

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **«ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»**

#### **ТОО «Fm products»**

#### **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ; ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

Товарищество с ограниченной ответственностью “ Fm products ” расположенное по адресу: Казахстан, г. Алматы, Микрорайон Мирас, дом 157/8, 602 , индекс 050000 (далее – «FM GROUP WORLD», «мы») разработало настоящую Политику об обработке и защите персональных данных (далее – «Политика»), чтобы ознакомить вас с нашими методами сбора информации, ее использования, распространения и иными способами обработки персональных данных.

Настоящая Политика применяется к информации, полученной через данный сайт, иные сайты, приложения, виджеты и другие используемые интерактивные средства, на которых есть ссылка на данную Политику (далее - «Сайт») от пользователей Сайта (в том числе потенциальных покупателей продукции под товарным знаком FM GROUP WORLD), а также от независимых Представителей FM GROUP WORLD. Если в данном документе не указано иное, действие данной Политики не распространяется на информацию, собираемую FM GROUP WORLD через другие источники, в частности, получаемую не через сетевые ресурсы.

Независимые Представители FM GROUP WORLD являются самостоятельными продавцами продукции под товарным знаком FM GROUP WORLD и не являются ни агентами, ни работниками FM GROUP WORLD. В связи с этим FM GROUP WORLD никоим образом не контролирует и не несет ответственности за получение, использование и раскрытие Персональных данных независимыми Представителями FM GROUP WORLD, в том числе в целях продвижения и продажи продукции. Если вы являетесь клиентом независимого Представителя FM GROUP WORLD, вам необходимо связаться с ним напрямую, чтобы ознакомиться с его правилами обработки персональных данных.

Если вы предоставляете информацию независимому Представителю FM GROUP WORLD посредством Сайта, то FM GROUP WORLD получит доступ к такой информации и будет обращаться с ней в соответствии с условиями настоящей Политики.

#### **ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Получение (сбор) персональных данных. «Персональные данные» – это любая информация, относящаяся прямо или косвенно с определенному или определяемому

физическому лицу (далее – «Персональные данные»), в т.ч. Ваши фамилия, имя и отчество, дата рождения, адрес проживания, телефонный номер, адрес электронной почты, индивидуальный идентификационный номер (ИИН), номера удостоверяющих личность документов и тому подобное. Мы получаем ваши

Персональные данные, когда вы решаете участвовать в наших стимулирующих программах, либо предоставляете ее нам напрямую другими способами, в частности, когда вы регистрируетесь в нашей системе, приобретаете продукцию или иным образом взаимодействуете с нами через Сайт.

Посредством процедуры регистрации на Сайте мы собираем и обрабатываем через Сайт следующие категории ваших Персональных данных: ФИО, дату рождения, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, адрес места жительства, данные удостоверения личности и ИИН.

FM GROUP WORLD осуществляет обработку ваших Персональных данных исключительно на законных основаниях. При регистрации на Сайте вы подтверждаете свое согласие с условиями настоящей Политики и свое согласие на обработку ваших Персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики. FM GROUP WORLD также может получать ваше согласие на обработку Персональных данных строго в письменной форме (когда это требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан) или обрабатывать Персональные данные на иных законных основаниях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

FM GROUP WORLD осуществляет обработку Персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

FM GROUP WORLD совершает следующие действия с вашими Персональными данными: обработку Персональных данных, включая запись, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Цели обработки Персональных данных. Мы можем обрабатывать ваши Персональные данные: • для целей, в которых вы ее нам предоставили, в частности, для того, чтобы мы могли отвечать на ваши запросы, обрабатывать и выполнять заявки; • для того чтобы мы могли направлять Вам информацию касательно нашего сотрудничества и наших совместных сделок; • для того чтобы сообщать вам о продукции, услугах, программах и предложениях, которые, мы считаем, вас заинтересуют, по обычной и электронной почте, по телефону и СМС, осуществлять рекламное информирование (в том числе о скидках и специальных предложениях) и рассылать рекламные образцы продукции; • чтобы

учитывать именно ваши предпочтения, в частности, путем предоставления информации о продуктах или специальных предложениях, которые разработаны для вас; • чтобы сохранять для Вас информацию о понравившейся Вам продукции; • чтобы позволить вам пользоваться Сайтом и общаться с другими пользователями через Сайт;

- чтобы помочь вам найти независимого Представителя, в том числе предложить услуги нового Представителя FM GROUP WORLD, если Представитель FM GROUP WORLD, с которым вы сотрудничали, перестал заниматься продажей продукции FM GROUP WORLD;
- чтобы привлекать лиц, заинтересованных в продукции под товарным знаком FM GROUP WORLD для предоставления консультаций со стороны Представителей FM GROUP WORLD через сайт;
- для наших внутренних целей, включая анализ данных, аудит, разработку новых продуктов, улучшение работы сайта, расширение услуг, выявления трендов продаж и определения эффективности рекламных кампаний;
- чтобы обеспечить возможность вашего участия в промо-акциях, конкурсах и подобных стимулирующих мероприятиях и администрировать их (некоторые такие мероприятия имеют дополнительные правила, содержащие дополнительную информацию о порядке использования и обработки ваших Персональных Данных; рекомендуем вам внимательно знакомиться с такими правилами);
- чтобы награждать победителей и осуществлять передачу призов (в денежной и натуральной форме), заключать договоры о передаче приза, организовывать наградные поездки (приобретать билеты, бронировать гостиницы, оказывать визовую поддержку);
- чтобы выполнять ваши заказы, осуществлять исполнение договоров купли-продажи продукции под товарным знаком FM GROUP WORLD, FM GROUP, FM WORLD, Federico Mahora, Utique, FM Makeup, FM WORLD SMART & CLEAN, Aurile или иным образом обеспечивать предоставление вам продуктов и услуг, например, чтобы осуществлять платежи, доставлять заказы, связываться с вами касательно вашей покупки и обеспечивать соответствующее клиентское обслуживание;
- чтобы организовывать участие в опросах, фокус-группах, в том числе составлять аналитические, статистические отчеты, прогнозировать спрос;
- чтобы осуществлять подготовку ответов на запросы граждан, обратившихся с претензией на продукцию, иным заявлением, обращением, жалобой, вопросом;
- чтобы дать вам возможность отправлять электронные сообщения другим людям с помощью функции «отправить письмо другу». Используя эту функцию, вы подтверждаете, что вы вправе использовать и предоставлять нам имя и электронный адрес вашего друга для указанных целей. Информация о друге будет использована только для отправки сообщения и не будет сохранена в наших базах данных.

Передача Персональных Данных. Мы можем передавать ваши Персональные Данные: • аффилированным компаниям, т.е. компаниям группы « FM GROUP WORLD». В случае, если мы передаем ваши персональные данные в страны, не обеспечивающие адекватной защиты прав субъектов персональных данных, мы запрашиваем ваше согласие строго в письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Республике Казахстан или осуществляем такую передачу на иных законных основаниях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

- третьим лицам, которые оказывают « FM GROUP WORLD» такие услуги, как, например, хостинг сайта, анализ данных, расчетно-кассовое обслуживание, доставка заказов, обеспечение инфраструктуры, услуги ИТ, клиентское обслуживание, услуги электронной

почты, операции с кредитной картой, аудит, обучение и т.п. (Таким третьим лицам будет предоставлена ваши Персональные Данные или доступ к ним для целей оказания вышеописанных услуг нам или от нашего имени); • независимым Представителям FM GROUP WORLD, в том объеме, в котором это необходимо, чтобы они могли связаться с вами, выполнять ваши заказы и оказывать вам услуги; • третьим лицам, в случае реорганизации, слияния, продажи, образования совместного предприятия, переуступки, передачи или иных подобных действий в отношении части или всего бизнеса, активов или основного капитала FM GROUP WORLD (в том числе в связи с объявлением банкротства или подобными процедурами); и • если мы сочтем, что это необходимо или уместно: (а) в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан; (b) для исполнения обязательных судебных актов и требований компетентных государственных органов Республики Казахстан; а также для соблюдения установленных нашей компанией правил сотрудничества; для защиты наших деятельности или деятельности наших аффилированных лиц; для защиты прав, конфиденциальной информации, безопасности, имущества « FM GROUP WORLD», а также наших аффилированных лиц, вас или других лиц; и для осуществления нашего права использовать доступные средства правовой защиты или для того, чтобы иметь возможность сократить возможные потери, если передача Персональных данных в указанных случаях не противоречит применимому законодательству Республики Казахстан.

## **СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ**

Специальные функции нашего Сайта позволяют вам взаимодействовать с нами и другими пользователями. Общение осуществляется через блоги, форумы, личные сообщения, чаты и специально созданные сообщества. Когда вы пользуетесь такими средствами общения, помните, что предоставляемая вами информация, включая ваше имя, местонахождение и адрес электронной почты, может быть доступна другим пользователям. Мы не отвечаем за информацию, публикуемую с помощью средств интерактивного общения, и настоятельно не рекомендуем сообщать значимые Персональные данные (например, сведения банковской карте). Если вы используете указанные средства общения, то ваши Персональные данные могут оставаться на Сайте даже после того, как вы его покинули.

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

Мы принимаем все необходимые организационные, технические и правовые меры для защиты Персональных Данных, находящейся под нашим контролем. Если у вас есть основания полагать, что ваше взаимодействие с нами стало небезопасным (например, вы подозреваете, что безопасность вашего аккаунта в нашей системе

находится под угрозой), пожалуйста, немедленно сообщите нам о возникшей проблеме по адресу, указанному в разделе «Контакты».

## **ПРАВО ВЫБОРА**

FM GROUP WORLD соблюдает ваши права при обработке ваших Персональных Данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке и поэтому любые прямые контакты в указанных целях мы осуществляем с вашего предварительного согласия (получаемого при регистрации на Сайте). Если вы хотите отказаться от получения информации о маркетинговых предложениях и (или) рекламных акциях «FM GROUP WORLD», направьте нам уведомление по адресу, указанному в разделе Контакты».

## **ПРАВО НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ И ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ИНЫХ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Если вы хотели бы получить доступ к вашим Персональным данным, обратиться с запросом на уточнение ваших Персональных Данных, их блокирование и уничтожение, а также реализовать любые иные права, предоставленные вам как субъекту Персональных данных в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан, вы можете написать нам по адресу, указанному в разделе «Контакты». При этом вам необходимо будет пояснить суть вашего запроса. Мы постараемся предпринять ответные действия при первой возможности. Мы в любом случае предоставим ответ на ваш запрос с соблюдением сроков, установленных законодательством Республики Казахстан.

## **ХРАНЕНИЕ И ИНЫЕ ВИДЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

При сборе ваших Персональных данных через Сайт FM GROUP WORLD обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших Персональных данных с использованием баз данных.

Мы будем обрабатывать, и хранить ваши Персональные Данные не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, изложенные в настоящей Политике (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан).

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ДЕТЬМИ**

Настоящий Сайт не предназначен для использования лицами, не достигшими 18 (восемнадцати) лет, и мы просим таких лиц не предоставлять через Сайт свои Персональные данные

## **ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ЗА ПРЕДЕЛЫ СТРАНЫ**

FM GROUP WORLD является юридическим лицом, входящим в состав международной группы FM GROUP World Artur Trawiński spółka z ograniczoną

odpowiedzialnością Sp. k., которая имеет множество представительств, юридических лиц и филиалов, функционирующих в других странах мира (далее – «Аффилированные лица»). FM GROUP WORLD может передавать ваши Персональные данные Аффилированным лицам в целях, указанных в настоящей Политике, на законных основаниях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. FM GROUP WORLD передает ваши Персональные данные, как правило, в страны, предоставляющие адекватную защиту субъектов персональных данных на основании вашего согласия, предоставленного при регистрации на сайте. В случае, если ваши Персональные Данные будут передаваться в страны, не предоставляющие адекватную защиту прав субъектов Персональных Данных, то FM GROUP WORLD запросит ваше предварительное письменное согласие на такую передачу, отвечающее требованиям законодательства Республики Казахстан, либо осуществит передачу ваших Персональных Данных на иных законных основаниях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## **ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ. ИНФОРМАЦИЯ О ТРЕТЬИХ ЛИЦАХ, ИМЕЮЩИХ ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ ЛИБО ОБРАБАТЫВАЮЩИХ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОТ ИМЕНИ FM WORLD**

При передаче ваших Персональных Данных любым третьим лицам, упомянутым в настоящей Политике (например, Аффилированным лицам, сторонним поставщикам услуг и т.д.). FM GROUP WORLD обеспечивает строгое соблюдение конфиденциальности передаваемых Персональных Данных, а также иных требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных. Для этого FM GROUP WORLD заключает с третьими лицами соответствующие договоры, отвечающие требованиям законодательства Республики Казахстан и, в частности закона «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года N 94-V.

## **ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ**

Мы оставляем за собой право на периодическое внесение изменений в настоящую Политику. Изменения к Политике вступают в силу после опубликования новой версии

Политики на Сайте. Вступая во взаимодействие с FM GROUP WORLD после внесения таких изменений, вы принимаете новую версию Политики.

## **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

По любым вопросам, касающимся настоящей Политики, вы можете связаться с нами по электронному адресу: [info@kz.fmworld.com](mailto:info@kz.fmworld.com), либо почтовому адресу: Казахстан, г. Алматы, Микрорайон Мирас дом 157/8, 602 , индекс 050000 Поскольку электронная переписка не всегда безопасна, пожалуйста, не сообщайте нам в электронных письмах значимую конфиденциальную информацию.